



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO – SAP: PRIMEIRAS DEMANDAS DO CURSO DE PSICOLOGIA DA UNOESC CHAPECÓ

Coordenadora: BERTAN, Fernanda da Cruz

Pesquisadores: GARGHETTI, Francine; GRANDO, Ana Paola;

LUCAS, Michele; LUNARDI, Jairo; ZANELLA, Sandra

Curso: Psicologia

Área de Conhecimento: ACBS

O Serviço de Atendimento Psicológico (SAP) é uma clínica-escola, com característica eminentemente social, com o objetivo de atender à comunidade de Chapecó e região, que necessite de auxílio psicológico. Os serviços-escolas se caracterizam como espaços apropriados que aliam a formação profissional e a consolidação das competências propostas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais por meio de prestação de serviço à comunidade. Em Chapecó, o SAP iniciou as atividades em março de 2013 e passou a ser um espaço de estágio supervisionado, tanto na área social quanto na área da saúde, para os alunos do Curso de Psicologia do último ano de formação. A partir das diferentes áreas de atuação e interesse dos professores supervisores, são apresentados diferentes projetos com o objetivo de atender às necessidades e demandas da comunidade. Os projetos são desenvolvidos tanto interna quanto externamente. Atualmente funciona com as seguintes modalidades de serviços: *atendimento clínico individual para crianças, adolescentes e adultos, atendimento clínico para casal e família e atendimento de grupo*. No período de março a junho de 2013 o SAP recebeu cerca de 110 inscrições para atendimento psicológico distribuídos nas seguintes demandas: 37 inscrições para atendimento de criança, 14 inscrições para o atendimento de adolescentes, 54 inscrições para atendimento de adultos, 2 inscrições para atendimento de casal, 3 inscrições para atendimento de família e foi organizado grupo psicoterápico em local externo. Analisando esses dados preliminares, percebeu-se maior procura por atendimento psicológico para adultos, seguido de crianças e adolescentes. A procura para atendimento de casal e família ainda se mostra baixa. A procura dos pais pelo atendimento das crianças ocorreu principalmente pelo encaminhamento de escolas municipais e programas sociais, da mesma forma que os adolescentes. Os adultos inscritos apresentaram múltiplos encaminhadores, mas com um objetivo comum, que foi o atendimento psicológico individual. A organização do grupo foi realizada por uma clínica de reabilitação de dependência química, que solicitou parceria com o SAP. Com a divulgação do serviço, acredita-se que essas demandas vão aumentar e, a partir desses primeiros resultados, ficou evidente a necessidade de se pensar estratégias para atender às demandas de crianças e adultos, para que o SAP não se transforme em mais um serviço com grandes listas de esperas. Os resultados apresentados sugerem ainda que a demanda do SAP do curso de Psicologia da Unoesc de Chapecó é semelhante a outros serviços de atendimento psicológico de outras instituições.

Palavras-chave: Atendimento Psicológico. Estágio Supervisionado. Clínica-escola. Demandas Psicológicas.

fernanda.bertan@unoesc.edu.br

talizan@hotmail.com

