

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



## COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DOS COLABORADORES DA INDÚSTRIA 4.0 NO SETOR DO AGRONEGÓCIO

Pesquisador(es): ROSSI, Camila; ADAGUINARIO, Leticia; TONIAL, Graciele.

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),  
Curso de Administração

Área: Área das Ciências Sociais .

**Introdução:** Diante do novo cenário em que as organizações estão inseridas, a Indústria 4.0 está se tornando uma nova realidade, percebe-se que a utilização de ambientes colaborativos, a interface entre pessoas e máquinas, o uso intenso da virtualização como recurso de desenvolvimento e da análise de produtos, serviços e processos, permite que as indústrias se moldem às novas realidades do novo mundo do trabalho, o que ocorre também no segmento do agronegócio. Aires, Moreira e Freire (2017) e Schwab (2016) observam que este novo cenário requer uma integração ampla de pessoas, tecnologia, produtos e processos para um melhor desempenho. **Objetivo:** esta pesquisa tem como objetivo compreender como as organizações do segmento do agronegócio se adaptam ao modelo da Indústria 4.0, levantando as principais competências e habilidades técnicas, sociais e pessoais necessárias aos colaboradores. **Método:** A pesquisa caracterizada pela abordagem qualitativa, utilizou entrevistas semiestruturadas com gestores de recursos humanos, consultores que estão diretamente ligados com a inovação de organizações do setor do agronegócio para coletar dados. O roteiro de entrevista foi estruturado a partir dos modelos teóricos proposto nos estudos de Hecklau et al. (2016) e Silva, Kovaleski e Pagani (2019). Os entrevistados foram escolhidos de forma intencional, de acordo com o cargo e experiência no segmento do agronegócio. A análise dos dados ocorreu por meio da triangulação dos dados, utilizando-se a técnica de análise de conteúdo.

**Resultados:** verificamos que as principais habilidades e competências para o colaborador atuar nesse novo modelo industrial são, a criatividade, a habilidade de

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



trabalhar em equipe e ser receptivo às mudanças. Os principais comportamentos identificados como fundamentais aos colaboradores foram a capacidade de tomar decisões de forma inovadora, estar em aprendizado contínuo onde seja possível capturar o conhecimento e utilizá-lo de forma mais inteligente para que a equipe esteja em sintonia com os objetivos da organização. **Conclusão:** Os objetivos do estudo foram atendidos, uma vez que foi possível identificar a percepção os entrevistados em relação ao processo de adaptação da indústria do agronegócio ao novo modelo da indústria 4.0. Dessa forma, observa-se que as organizações do setor do agronegócio buscam a implantação da Indústria 4.0, por meio de ferramentas tecnológicas, como novos sistemas e máquinas inteligentes, e também buscando colaboradores qualificados para este novo ambiente de trabalho, acompanhando as adaptações, as inovações e as alterações no fluxo de trabalho.

**Palavras-chave:** Indústria 4.0. Habilidades e Competências. Agronegócio.

**E-mails:** camilarossi12@outlook.com; leticia.adaguinariano@outlook.com, graciele.tonial@unoesc.edu.br

