

IMPLANTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE QUALIDADE EM UMA EMPRESA TÊXTIL

Pesquisador(es): DEDONATTI, Carla ; CAZELLA, Carla Fabiana ; ALCHIERI, Aline Pires

Curso: Administração

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: Este artigo tem o objetivo de estudar a implantação de um programa de qualidade denominado 5S, numa empresa têxtil, localizada no município de Xaxim-SC. O programa 5S vem sendo aplicado nas organizações com o objetivo de organizar o ambiente de trabalho, baseado nos sentidos, seiri de utilização, senso seiton de organização, senso seiso de limpeza, senso seiketsu de padronização e senso shitsuke de autodisciplina. Buscaram-se, referenciais teóricos através da pesquisa bibliográfica. Dessa forma, foi possível verificar a necessidade de implantação do programa de qualidade 5S, e também sugerir melhorias de acordo com a realidade da empresa. Uma organização que se propõe a implementar uma política de gestão voltada para a "qualidade total" tem consciência de que a sua trajetória deve ser reavaliada periodicamente. A gestão da qualidade aponta para a preferência do consumidor, o que aumenta a produtividade, levando a uma maior competitividade e assegurando a sobrevivência das empresas.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade. Organização. Implantação

E-mails: carla.cazella@unoesc.edu.br