

revista de administração, contabilidade e economia

v. 5 n. 2 2006

Agosto 2007



ISSN 1678-6483

RACE	Unoesc	v. 5	n. 2	p. 93-186	2006
------	--------	------	------	-----------	------

© 2007 Editora Unoesc

Direitos desta edição reservados à Editora Unoesc – Rua Getúlio Vargas, 2125, Bairro Flor da Serra, CEP 89600-000 – Joaçaba – SC, Brasil Fone: (0xx49) 3551-2000 – Fax: (0xx49) 3551-2004 – e-mail: editora@unoesc.edu.br

É proibida a reprodução desta obra, de toda ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios, sem a permissão expressa da editora.

Copidesque e revisão eletrônica: Débora Facin Projeto Gráfico: Karen Fernanda Ferrari Capa: Elediana Fátima de Quadros

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

R118 Race : revista de Administração, Contabilidade e Economia / Universidade do Oeste de Santa Catarina – Vol. 1, n. 1 (jan.-dez. 2002)- . – Joaçaba : Ed. Unoesc, 2002- v. : il. ; 28 cm.

Anual, 2002-2005; semestral, 2006-. ISSN 1678-6483

- 1. Administração Periódicos. 2. Contabilidade Periódicos.
- Economia Periódicos. I. Universidade do Oeste de Santa Catarina.

CDD 658.005

Editora Unoesc

Coordenação

Ardinete Rover

Editor

Dra. Eliane Salete Filippim race@unoesc.edu.br

Co-editor

Ms.Tânia Maria dos Santos Nodari race@unoesc.edu.br

Comissão Editorial

Ms. Tânia Ma dos Santos Nodari – Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Ardinete Rover - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Dalva Santana - Universidade Luterana do Brasil - RS Ms. Daniel Poletto Tesser - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. José Elmar Feger - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Luciana Davi Traverso Nodari - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Marcelo Zenaro – Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Marta F. Sambiase Lombardi – Universidade Presbiteriana Mackenzie – SP Ms. Plinio Antônio Silveira - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Evaldo Schaffrath - Universidade do Oeste de Santa Catarina Ms. Clovis Antônio Kronbauer - Universidade do Vale do Rio dos Sinos - RS Ms. Carmem Gelinski - Universidade Federal de Santa Catarina Dr. Anielson Barbosa - Universidade do Vale do Itajaí - SC Dr. Antônio Caubi Ribeiro Tupinambá – Universidade Federal do Ceará Dr. Gilberto Montibeller-Neto - Kingston Business Scholl - Londres Dr. Leonardo Cavalcanti da Silva - Universidade Autônoma de Barcelona Dra. Mônica Bragaglia - Centro Universitário Metodista - IPA - RS Dr. Nelson Santos Machado - Universidade do Oeste de Santa Catarina Dr. Alcides Goularti Filho – Universidade do Extremo Sul Catarinense Dr. Joviles Vitório Trevisol - Universidade do Oeste de Santa Catarina

Sumário

ditorial	. 97
Modelos de excelência e a gestão de recursos humanos	. 99
Gestão de pessoas por competência: influência nos custos e na competitividade organizacional	119
D comportamento dos consumidores e dos preços da cesta básica em São Miguel do Oeste, Guaraciaba e Maravilha - SC	131
A abordagem da gestão ambiental pelas empresas metal-mecânicas na região da Ammoc	143
Turismo Rural: a contribuição da mulher	157
Monitoração do ambiente externo: estudo de caso de um <i>Cyber</i> Café de Balneário Camboriú	169